

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово за 2020г.

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте (adm@kolzovo.ru);
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (www.kolcovo.ru).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово за 2020 год поступило 481 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 409 обращений.

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на личном приеме 69 граждан.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 14 обращения.

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Тематика обращений:

*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
1	Государство, общество, политика, из них:	39	6
	1.1 Конституционный строй	1	-

	1.2. Основы государственного управления	32	4
	1.3. Международные отношения, международное право	1	-
	1.4. Гражданское право	5	2
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
2	Социальная сфера, из них:	101	35
	2.1. Семья	4	-
	2.2. Труд и занятость населения	5	4
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	7	-
	2.4. Образование, наука, культура	60	18
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	25	13
3	Экономика, из них:	164	10
	3.1. Финансы	1	-
	3.2. Хозяйственная деятельность	148	10
	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	12	-
	3.5. Информация и информатизация	3	-
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	75	0
	4.1. Оборона	-	-
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	71	-
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	4	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
5	Жилищно-коммунальная сфера, из них:	102	18
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	-	2
	5.2. Жилищный фонд	11	2
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	12	-
	5.4. Коммунальное хозяйство	71	9
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	1	-
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	1	-
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-

5.9. Дачное хозяйство	2	5
5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	4	-
Итого:	481	69

Из поступивших обращений граждан:

	Письменных	Устных
Жалобы	7	0
Предложения	19	0
Заявления	426	69
Запросы	29	0
Иное	0	0

Самыми актуальными являются вопросы:

- Экономика. Хозяйственная деятельность.
- Жилищно-коммунальная сфера. Коммунальное хозяйство.
- Оборона, безопасность, законность. Безопасность и охрана правопорядка.

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

«Разъяснено» - 481 «Взято на контроль» - 69

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

«Разъяснено» - 69